

Публичная оферта сервиса ПВЗ Админ

(редакция от 18.03.2025)

Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ПВЗ Технологии» (далее - Лицензиар), любому юридическому или физическому лицу, индивидуальному предпринимателю (далее - Лицензиат) заключить договор об использовании программного комплекса управления пунктами выдачи заказов (далее - Программа), расположенного в сети интернет по адресу: <https://my.pvz-admin.ru> (далее - Договор) на изложенных ниже условиях.

Устанавливая и/или используя Программу, вы становитесь его пользователем и подтверждаете, что ознакомились с Договором и приняли все его условия. В случае несогласия с настоящим Договором или его обновлениями, вы обязаны отказаться от использования Сервиса.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях однозначной трактовки настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- 1.1. Оферта - публичное предложение Продавца, адресованное любому лицу, заключить с ним лицензионный договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре. Настоящий Договор является Публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ и адресован неограниченному кругу лиц. Договор размещен в сети Интернет по адресу: <https://pvz-admin.ru>.
- 1.2. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора. Безусловным принятием (безусловным акцептом) в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) условий настоящего Договора считается регистрация Лицензиата на сервере Лицензиара.
- 1.3. Программа - программное обеспечение «ПВЗ Админ», представляет собой совокупность объектов интеллектуальной собственности, включающую в себя программу для ЭВМ «ПВЗ Админ», Сайт в сети «Интернет», размещенный по адресу: <https://pvz-admin.ru> (далее - Сайт), включая его суб- и поддомены, программы для ЭВМ (комплекс программ для ЭВМ) и иные объекты интеллектуальной собственности Лицензиара (в том числе, аудио, видео, графические (изобразительные) материалы, тексты, названия, логотипы и иные

объекты, расположенные на Сайте). Исключительные права на Программу принадлежат Лицензиару. Описание программы размещено в сети Интернет на Сайте Лицензиара по адресу <https://pvz-admin.ru>.

- 1.4. Лицензиар - общество с ограниченной ответственностью «ПВЗ Технологии», ИНН 7627061573, КПП 762701001, ОГРН 1257600001801, зарегистрированное по адресу 152023, Ярославская обл, м.о. Переславль-Залесский, г. Переславль-Залесский, мкр. Чкаловский, д. 45, помещ. 21, заключивший с Лицензиатом Договор о предоставлении права использования простой (неисключительной) лицензии Программы.
- 1.5. Лицензиат - юридическое или физическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
- 1.6. Лицензия - простая неисключительная лицензия – неисключительное право использовать экземпляр Программы для собственного потребления под обозначенным Лицензиаром именем, без права какой-либо модификации или иной переделки, без права распространения и с другими ограничениями согласно настоящему Договору.
- 1.7. Тарифы – прайс-лист Лицензиара, расположенный в сети Интернет по адресу <https://pvz-admin.ru/#price>
- 1.8. Тариф – тарифный план из списка Тарифов для доступа к дополнительным возможностям Программы, избираемый Лицензиаром.
- 1.9. Учетный период - период времени кратный одному календарному месяцу, на который подключен выбранный Лицензиаром Тариф.
- 1.10. Аккаунт – запись, хранящаяся в Программе, содержащая сведения, необходимые для идентификации Лицензиата при предоставлении доступа для использования Программы в целях настоящего Договора. К Аккаунту привязана вся информация, относящаяся к Лицензиату.
- 1.11. Сервер - физический сервер для установки Программы.
- 1.12. Устройство - компьютер или мобильное устройство представителя Лицензиата, с помощью которого производится взаимодействие с Программой.
- 1.13. Создатель аккаунта – физическое лицо, представитель Лицензиата, создавшее аккаунт, путем входа на сайте Лицензиара по адресу <https://my.pvz-admin.ru>

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1 – 1.13 Договора. В этом случае значение таких терминов определяется в соответствии с текстом Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы (простую неисключительную лицензию), а также дополнительные услуги, связанные с указанной Программой, в предусмотренных настоящим Договором пределах.
- 2.2. Исключительные права на Программу принадлежат Лицензиару.
- 2.3. Если Лицензиат не согласен с условиями настоящего Договора, он должен немедленно прекратить использование Программы.
- 2.4. Лицензиату, чтобы воспользоваться Программой, нужно иметь Устройство, подключенное к сети Интернет. Все вопросы, связанные с Устройство Лицензиата, программным обеспечением этого Устройства, подключением к сети Интернет и необходимым для этого оборудованием и программным обеспечением, решаются Лицензиатом самостоятельно.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММЫ.

- 3.1. Лицензиат имеет право:
 - 3.1.1. использовать Программу в соответствии с ее функциональным назначением, условиями настоящего Договора и Лицензии;
 - 3.1.2. получать круглосуточный и ежедневный доступ к Серверу за исключением случаев, указанных в настоящем Договоре;
 - 3.1.3. отправить запрос Лицензиару на удаление своего Аккаунта и всех введенных Лицензиатом в Программу данных.
- 3.2. Лицензиат обязан:
 - 3.2.1. использовать Программу в пределах, установленных настоящим договором;
 - 3.2.2. производить оплату Лицензиару вознаграждения за доступ к дополнительным возможностям Программы в рамках выбранного Тарифа и в соответствии с условиями настоящего Договора;
 - 3.2.3. в случае сбора и обработки персональных данных с помощью Программы, строго соблюдать законодательство о защите персональных данных;

- 3.2.4. сообщать Лицензиару немедленно обо всех случаях несанкционированного доступа к Аккаунту Лицензиата и Аккаунтам его представителей.
- 3.3. Все действия, совершенные с использованием Аккаунта Лицензиата (Аккаунтов представителей Лицензиата), считаются действиями, совершенными самим Лицензиатом. Лицензиат несет полную ответственность за все что будет сделано в Программе и на Сервере под его Аккаунтом (Аккаунтами представителей Лицензиата).
- 3.4. Лицензиат не имеет права:
 - 3.4.1. использовать Программу для нарушения действующего законодательства Российской Федерации и норм международного права;
 - 3.4.2. использовать Программу для нарушения или препятствия работе сторонних сервисов, систем, сайтов;
 - 3.4.3. использовать Программу для нарушения работы самой Программы или ее отдельных модулей;
 - 3.4.4. копировать, воспроизводить, записывать в память ЭВМ или изменять Программу. Публиковать Программу, в том числе с целью ее копирования третьими лицами;
 - 3.4.5. создавать программы производные от Программы, проникать в Программу с целью извлечения кода. Вскрывать технологию Программы;
 - 3.4.6. использовать компоненты Программы для запуска сторонних приложений и приложений, не работающих на Программе;
 - 3.4.7. осуществлять продажу, сдачу в аренду, во временное пользование, передачу третьим лицам Программы или каких-либо прав на Программу или на ее части;
 - 3.4.8. использовать Программу для предоставления сетевых услуг на коммерческой основе.
- 3.5. Лицензиар имеет право:
 - 3.5.1. расторгнуть настоящий Договор и отказать в доступе к Программе в случае несоблюдения Лицензиатом условий настоящего Договора;
 - 3.5.2. выпускать новые версии Программы и устанавливать условия их предоставления Лицензиату, для чего вносить изменения в Программу и в Тарифы, без предварительного уведомления Лицензиата;
 - 3.5.3. для обеспечения функционирования Программы производить плановые и внеплановые работы на Сервере. Для чего временно приостанавливать доступ Лицензиата к Программе;
 - 3.5.4. взимать плату за полное или частичное использование Программы на основании выбираемого Лицензиатом Тарифа.

3.6. Лицензиар обязан:

- 3.6.1. предоставить Лицензиату ежедневный круглосуточный доступ к Программе, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором;
- 3.6.2. производить профилактические работы на Сервере, связанные с ограничением доступа к Программе, преимущественно в вечернее и ночное время;
- 3.6.3. устранять сбои в работе Программы по заявкам Лицензиата в разумные сроки, за исключением случаев использования Программы не в соответствии с ее функциональным назначением;
- 3.6.4. осуществлять регулярное резервное копирование данных Аккаунта Лицензиата.

4. СТОИМОСТЬ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость вознаграждения за доступ к дополнительным возможностям Программы определяется согласно Тарифам, которые размещены по адресу <https://pvz-admin.ru/#price>.
- 4.2. Стоимость Лицензии не облагается НДС на основании пп.26 п.2 ст. 149 НК РФ. Лицензиар не выставляет Лицензиату счета-фактуры на основании п.3 ст. 169 НК РФ.
- 4.3. Оплата вознаграждения за выбранный Лицензиатом Тариф производится единовременно в размере 100% от суммы Тарифа. Срок активации Тарифа определяется Учетным периодом, то есть периодом, на который Лицензиат оплатил использование Тарифа.
- 4.4. Лицензиат оплачивает Тариф одним из следующих способов:
 - 4.4.1. Оплата по счету путем перевода денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Счет формируется Лицензиаром по запросу Лицензиата посредством направления запроса о предоставлении счета по электронному адресу info@pvz-admin.ru и направляется по адресу электронной почты Лицензиата после сообщения Лицензиару своих реквизитов. Лицензиат по запросу Лицензиара предоставляет Лицензиару копию платежного документа.
 - 4.4.2. Оплата банковской картой через сервис третьего лица, оказывающего услуги по переводу денежных средств (далее - Платежный сервис), подключённый к Программе.
- 4.5. Доступ к дополнительным возможностям Программы в рамках выбранного Лицензиатом Тарифа предоставляется Лицензиату не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента оплаты Тарифа одним из

способов, указанных в п.4.4, на срок оплаченного Лицензиатом Учетного периода.

- 4.6. Если до окончания оплаченного Учетного периода Тариф на новый Учетный период не будет оплачен, доступ Лицензиата к дополнительным возможностям Программы будет приостановлен до момента оплаты Тарифа на новый Учетный период.
- 4.7. Лицензиар в одностороннем порядке устанавливает Тарифы.
- 4.8. При изменении Тарифов, указанных по адресу <https://pvz-admin.ru/#price>, стоимость уже оплаченного Тарифа не изменяется, перерасчет не производится.
- 4.9. В случае досрочного расторжения Договора сумма оплаченного Лицензиатом вознаграждения не возвращается.

5. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

Безоговорочным принятием Лицензиатом настоящего Договора является вход Лицензиата в качестве Создателя аккаунта на сайте Лицензиара по адресу <https://my.pvz-admin.ru> или в качестве пользователя в Программе на Сервере Лицензиара.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 6.2. Ответственность Лицензиара во всех случаях ограничивается суммой вознаграждения, уплаченной Лицензиатом в последнем Учетном периоде, ограничена 5 000 (пятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.
- 6.3. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности:
 - 6.3.1. за какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Лицензиата и/или третьих лиц;
 - 6.3.2. за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Лицензиата и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Лицензиар предвидеть возможность таких убытков или нет;
 - 6.3.3. за использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Лицензиатом, выбранной им формы оплаты вознаграждения, а равно использование/невозможность использования Лицензиатом и/или

- третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации;
- 6.3.4. за все действия Лицензиата при использовании Программы, за все данные создаваемые Лицензиатом, за все файлы загружаемые Лицензиатом, за всю информацию, хранящуюся в аккаунте Лицензиата;
- 6.3.5. за отсутствие доступа к Программе, связанного с проведением профилактических и/или ремонтных работ на Сервере Лицензиара;
- 6.3.6. за отсутствие доступа к Программе, связанного с действиями Лицензиата, работой сети Интернет или действиями третьих лиц;
- 6.3.7. за ограничение доступа к Программе согласно п. 3.4.1. настоящего Договора.
- 6.4. Использование Лицензиатом Программы непредусмотренным настоящим Договором способом влечет одностороннее расторжение Договора и досрочное прекращение Лицензии.
- 6.5. В случае нарушения п. 3.4 Оферты Лицензиат несет материальную ответственность перед Лицензиаром и обязуется возместить в полном объеме судебные расходы, штрафы контролирующих органов и иные убытки, связанные с нарушением данного пункта.
- 6.6. Лицензиар не иницирует и не контролирует размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования Платформы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.
- 6.7. Любые информацию и/или материалы (в том числе загруженные на Платформу, файлы, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Лицензиат получает с использованием Платформы, Лицензиат может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Лицензиата и/или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Стороны не несут ответственности за нарушение обязательств по Договору, наступивших вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить, ни

избежать. Срок исполнения обязательств по Договору сдвигается соразмерно времени, в течение которого действовали указанные обстоятельства.

- 7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясения, наводнения и другие стихийные бедствия, пожары, аварии на транспорте, аварии провайдеров интернет, перебои энергоснабжения, мятежи, гражданские беспорядки, забастовки персонала, война и военные действия, эмбарго, действия органов власти и публикации нормативных актов запрещающего характера, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные Сторонам события и явления, не ограничиваясь указанными.
- 7.3. Лицензиат, который в силу обстоятельств непреодолимой силы, не исполняет Договор обязан немедленно (но не позднее 3 (трех) рабочих дней) письменно уведомить об этом Лицензиара.
- 7.4. Лицензиар, в случае невозможности соблюдать Договор при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, обязан незамедлительно (но не позднее 3 (трех) рабочих дней) уведомить Лицензиата путем размещения информации на сайте по адресу <https://pvz-admin.ru> или по электронной почте, указанной Создателем аккаунта Лицензиата.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор вступает в действие с момента его акцепта Лицензиатом. Договор действует неопределенный срок до момента расторжения.
- 8.2. Лицензиар имеет право вносить изменения в Договор в одностороннем порядке. В случае, если Лицензиат не согласен с внесенными изменениями, он обязан незамедлительно (но не позднее 3 (трех) рабочих дней) прекратить использование Программы и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.
- 8.3. За исключением случаев, прямо оговоренных в настоящем Договоре, Договор расторгается по взаимному согласию Сторон.
- 8.4. Удаление Аккаунта Лицензиата автоматически влечет расторжение настоящего Договора.

9. ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. Принимая настоящую Оферту, Лицензиат выражает согласие на обработку Лицензиаром его персональных данных, включая фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер

контактного телефона. Принимая настоящую Оферту, Лицензиат подтверждает, что он ознакомился и согласен с политикой обработки персональных данных.

- 9.2. Лицензиар использует персональные данные Лицензиата для идентификации и осуществления взаимодействия с ним в рамках выполнения настоящего Договора, а также информирования Лицензиата посредством отправки электронных писем.
- 9.3. Лицензиар имеет право направлять Лицензиату уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Лицензиар также вправе направлять Лицензиату сообщения рекламного характера при условии получения согласия способом, соответствующим требованиям законодательства, либо при условии, что Лицензиат не отказался от получения сообщений рекламного характера при регистрации, либо позднее с использованием соответствующей функциональности.
- 9.4. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Лицензиару письмо на адрес электронной почты info@pvz-admin.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».
- 9.5. Обработка персональных данных включает их сбор, хранение, обработку, извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение.
- 9.6. Лицензиар обязуется уничтожить персональные данные Лицензиата получив от последнего письменный запрос на уничтожение его персональных данных.
- 9.7. Согласие Лицензиата на обработку его персональных данных действует в течение всего срока действия настоящего Договора.
- 9.8. Обезличенные данные пользователей Программы, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях пользователей в Программе, улучшения качества Программы и её содержания.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Взаимоотношения Сторон по настоящему договору регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Если споры между Лицензиаром и Лицензиатом не урегулируются путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Ярославской области.

- 10.3. Лицензиат обязан соблюсти досудебный претензионный порядок урегулирования споров перед обращением в суд. Лицензиар обязан ответить на досудебную претензию в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента ее получения.
- 10.4. В случае если одно или более положений настоящего Договора являются недействительными по какой-либо причине и/или не имеющими юридической силы, такая недействительность никак не влияет на действительность Договора в целом или других положений Договора.
- 10.5. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.

11. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ПВЗ Технологии»
Юридический адрес	152023, Ярославская обл, м.о. Переславль-Залесский, г. Переславль-Залесский, мкр. Чкаловский, д. 45, помещ. 21
ИНН	7627061573
КПП	762701001
ОГРН	1257600001801
Расчетный счет	40702810510001876415
Банк	АО "ТБанк"
БИК банка	044525974
ИНН банка	7710140679
Корреспондентский счет банка	30101810145250000974
Юридический адрес банка	127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26
E-mail	info@pvz-admin.ru